

La página [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co), es un servicio establecido por **ACCION SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A** para interactuar con sus clientes y visitantes, dar información sobre la compañía o sus sedes y facilitar el acceso a sus productos y servicios, entre otros; cuya utilización se registrará por los siguientes términos y condiciones:

- **1. ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS DE USO DE LA PAGINA WEB DE:** [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) el ingreso a la presente página web, constituye una aceptación a los términos y condiciones de uso de la misma, sin embargo [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) se reserva el derecho de aceptar o rechazar la inscripción solicitada por alguna persona o empresa sin necesidad de indicar las razones por las cuales se tomó esa decisión.

Las provisiones de este acuerdo son ajustables, si cualquiera cláusula de este acuerdo es encontrada no válida, dicha cláusula podrá ser omitida y el resto del acuerdo seguirá siendo válido.

- **2. INCORPORACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:** Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios de [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co), podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones aquí indicados, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio y que se incorporan a la presente pagina web, en el entendido que la misma se encuentra regulada por las normas legales que enmarcan el tema en Colombia, en especial aquellas que regulan el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial y de servicios. Es por tanto que este documento establece los parámetros generales aplicables a los usuarios de los servicios que presta [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)
- **3. NO ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** En caso de desacuerdo total o parcial con los términos y condiciones descritos en nuestra página web, le solicitamos abstener de hacer uso de la misma. Sin embargo, con el fin de llevar un registro de las razones por las cuales está en desacuerdo con los parámetros de uso, le solicitamos enviar un e-mail al correo [info@accion.com.co](mailto:info@accion.com.co) informando tal situación, del cual se le dará una respuesta y una posible solución a su objeción.
- **4. INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE USO:** En el caso de que un Usuario no cumpla con las leyes aplicables o alguna cláusula de este Acuerdo de Usuario, el propio Usuario asumirá plena responsabilidad por dichos actos y liberará a [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) de todos perjuicios, obligaciones derivadas de su actuaciones, debiendo ser él mismo quien responda por cualquier tipo reclamaciones penal, civil, administrativa o judicial que se inicie en su contra por ese hecho.
- **5. CONTENIDO DE LA PÁGINA:**

Nuestro sitio web está dividido básicamente en tres partes, así: a) Un contenido público, b) Un contenido privado (zona de consultas) y c) un link de acceso a la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**a) Contenido público:** De libre acceso a cualquier persona que acceda a la página web, en la cual se encuentra publicada información general de los servicios y productos que tiene la fiduciaria. (historia de la compañía, alternativas de inversión, asesor financiero, flash informativo, etc.)

**b) Contenido privado:** que está restringido a clientes de la fiduciaria a los que se les ha proporcionado un usuario y contraseña, y en cual podrán únicamente consultar información de los negocios que tienen con la fiduciaria (Consulta de movimientos, extractos, saldos, etc.)

**c) Acceso a la pagina web de la Superintendencia Financiera:** Específicamente en su link dedicado al CONSUMIDOR FINANCIERO en aplicación al SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO (SAC) el cual tiene implementado ACCION SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A como una sociedad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- **6. PROCESO DE ASIGNACIÓN DE CLAVES DE ACCESO A LA PÁGINA:**

La clave inicial para el acceso al contenido privado de [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) será proporcionado a cada usuario de manera personal y deberá ser cambiada obligatoriamente la primera vez que se ingrese a dicha página web por solicitud automática del sistema.

Para la consulta en la página web se valida el correo electrónico y una clave que se le ha proporcionado al cliente. En caso de cambio de contraseña se solicitará activación a través de un correo electrónico a la cuenta registrada previamente por el cliente.

- **7. FORMA DE INGRESAR A LA ZONA DE CONTENIDO PRIVADO:**

Para acceder a la zona de consultas, se debe ingresar a la página [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co), en la parte inferior encontrará el módulo denominado zona transaccional, para acceder a ésta se solicita digitar el usuario y la contraseña, el campo usuario se refiere al correo electrónico registrado en la fiduciaria previamente por el cliente y la contraseña, una serie de caracteres proporcionados al mismo.

Si es la primera vez que ingresa a dicha zona, se validará el usuario y la contraseña y se solicitará el cambio de la misma, al cambiar la contraseña se remitirá un correo electrónico a la cuenta registrada por el usuario previamente, desde ese correo el usuario deberá activar el acceso a la parte de consultas con la contraseña nueva.

- **8. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) no tendrá responsabilidad con ningún usuario si suspende o cancela sus servicios por cualquier motivo. El Usuario renuncia expresamente a todos los derechos que pudiese haber contraído con [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) y exime a [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) de toda responsabilidad por las consecuencias directas o indirectas que la suspensión de los servicios pudieran ocasionarle al Usuario o a terceros.

- **9. POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y CERTIFICACIÓN DE TRANSACCIONES SEGURAS:** En nuestra página web hemos implementado todos los procedimientos electrónicos y administrativos a nuestro alcance para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales. No obstante es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad para el [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)

Además es preciso anotar que, en el hosting donde reside la página web NO se guarda información de saldos ni información personal del usuario, esta información se consulta en el mismo instante en que se solicita y viaja de manera segura (mediante encriptación de datos) desde nuestros servidores hasta el sitio físico en donde reside la página. Es de aclarar que para mayor seguridad del usuario, no viaja información personal de los clientes fuera de su nombre e información básica de los productos que tienen con nosotros, indispensable para su identificación.

Nuestra sitio web cuenta con firewalls de encriptación de información y los protocolos seguros mediante certificados digitales.

Cabe anotar que, los certificados digitales sirven para garantizar, la identidad del emisor y del receptor de la información (autenticación de las partes), que el mensaje no ha sido manipulado por el camino (integridad de la transacción), que sólo emisor y receptor vean la información (confidencialidad) y que una vez aceptada la comunicación, ésta no pueda ser negada de haber sido emitida (no repudio).

- **10. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD QUE DEBEN TENER LOS CLIENTES PARA INGRESAR A LA PÁGINA Y SOBRE TODO A LA PARTE DE CONSULTAS:**

- Realice el cambio periódico de la contraseña
- Utilice los servicios desde sitios seguros, tal como en su computador personal o en los de su oficina.
- No guarde físicamente el usuario y la clave para ingresar a la parte de consultas.
- Utilice su clave personal solamente cuando esté seguro de que su privacidad no está siendo violada.
- Siempre asegúrese de terminar su operación o cerrar su sesión antes de retirarse del medio donde requiera digitar su clave.
- No permita que el navegador guarde su contraseña, debido a que otras personas pueden tener acceso a esa información.

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a ACCION SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A o a cualquier tercero por los usos indebidos de Ley. [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)

- **11. MANEJO DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN BASES DE DATOS PERSONALES, EN ESPECIAL LA FINANCIERA, CREDITICIA, COMERCIAL, DE SERVICIOS.**

Toda la información proporcionada por el Usuario será mantenida en forma confidencial.

- [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) no venderá, ni alquilará, la información de sus Usuarios con terceras personas ajenas a [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) Sin embargo, podrá proporcionar información relacionada a un Usuario si recibe una orden, demanda o requerimiento de hacerlo por parte de cualquier departamento de gobierno, agencia oficial u organismo de justicia o policial.
- [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) no tendrá responsabilidad alguna si, por cualquier motivo, pierde, extravía o elimina todo o parte de la información suministrada por el Usuario. El Usuario pierde todos los derechos que pudiese haber

contraído con [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) con respecto a dicha pérdida no teniendo nada que reclamar.

- El Usuario es el único responsable por la veracidad y autenticidad de toda información proporcionada a [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)
- [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) puede tomar acción respecto a la información de un Usuario si juzga necesaria o apropiada bajo su sola discreción.
- Si [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) piensa que una información puede crearnos responsabilidades o la pérdida (todo o una parte) del acceso a los servicios de nuestros Proveedores de Acceso a Internet u otros proveedores, [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) puede alterar o eliminar todo o parte de dicha Información.

• **12. ACTUALIZACIONES DEL CONTENIDO DE LA PAGINA WEB:**

[www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) tiene el derecho de actualizar o modificar las condiciones, contenido y avisos de sus servicios periódicamente para reflejar cambios en dichos servicios, cambios en las leyes que afectan a los servicios o por cualquier otro motivo. [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) se reserva el derecho de realizar estos cambios. Es responsabilidad del Usuario comprobar estas condiciones y avisos periódicamente. La obtención continuada de acceso o el uso de los servicios ofrecidos por [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) después de que se haya llevado a cabo cualquier modificación implicará que el Usuario acepta dicho cambio. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica nueva que modifique o mejore los servicios de [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) estará sujeta a las Condiciones de uso y a sus modificaciones. Todos los Usuarios estarán limitados por los términos enmendados desde el momento de dicha publicación.

Igualmente en desarrollo del derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos, los usuarios y proveedores podrán modificar su información cuando a bien lo tengan.

- **13. CUMPLIMIENTO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA CONSUMIDOR FINANCIERO:** Dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley 795 y del decreto 690 de 2003, ley 1328 de 2009 y demás normas complementarias y reglamentarias sobre la Protección del Consumidor Financiero, ACCION FIDUCIARIA S.A. pone a disposición de los usuarios de la página web toda la información relacionada con la identidad, ubicación y procedimiento relativos al DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO, y la forma de interponer cualquier queja o realizar alguna observación, respecto a los servicios o productos que ofrece o presta la fiduciaria.

Igualmente se indica que [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) dispone de los medios electrónicos y controles idóneos para brindar la mayor seguridad a las transacciones, a la información confidencial de los consumidores financieros y a las redes que la contengan.

- **14. LIMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los Usuarios serán responsables por los términos específicos y condiciones de una consulta realizada a través de [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) TENGA EN CUENTA QUE [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas a través de la página web.

En el caso en que uno o más usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo, disputa o acciones legales contra otro u otros usuarios respecto a una consulta, negocio, o por cualquier causa, los usuarios involucrados eximen de toda responsabilidad a [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co), sus directores, socios, agentes, apoderados y empleados. [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co) en ningún caso será responsable directa o indirectamente por exactitud, veracidad, oportunidad, congruencia e integralidad de la información contenida en la página web, ni por la interpretación o uso abusivo que de ella se realice, motivo por el cual los perjuicios o consecuencias que de ello se deriven son exclusivamente del usuario.

• **15. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES:**

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

• **16. CONDICIONES TÉCNICAS QUE DEBEN TENER LOS EQUIPOS DE LOS USUARIOS PARA INGRESAR A LA PAGINA Y A LA PARTE TRANSACCIONAL**

Las páginas pueden ser cargadas desde cualquier browser, pero es posible que algunas páginas no funcionen o no se visualicen apropiadamente porque requieren de una configuración especial de la pantalla y del

browser. La característica ideal para navegar en nuestra página es "mantener una resolución de 800 x 600 en la pantalla del computador".